



Recuperación de cuenta by HuBOX



ACCESO GLOBAL | FLUJO

Es importante tener en cuenta que, en caso de que se intente acceder a la cuenta utilizando credenciales incorrectas, se mostrará una alerta que indicará que el acceso no es válido.



Correo electrónico

tanoriruiz@gmail.com

Contraseña

Ingresa tu contraseña

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

• Usuario o contraseña incorrectos.

Ingresar

Powered by HuBOX

Es importante tener en cuenta que, si se intenta acceder a la cuenta con credenciales incorrectas, aparecerá esta alerta indicando que el acceso no es válido.



ACCESO GLOBAL | FLUJO

Si se efectúan tres intentos de acceso con credenciales incorrectas, la cuenta del usuario será bloqueada automáticamente por motivos de seguridad.



Correo electrónico

tanoriruiz@gmail.com

Contraseña

Ingresa tu contraseña

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

- Cuenta bloqueada por intentos.

Ingresar

Powered by HuBOX

ACCESO GLOBAL | FLUJO

En caso de que el usuario haya olvidado su contraseña o su cuenta se encuentre bloqueada, podrá realizar la recuperación siguiendo los pasos indicados a continuación.



Correo electrónico

Contraseña

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

Ingresar

Powered by HuBOX

Entramos a la opción marcada en rojo para poder recuperar nuestra cuenta.



ACCESO GLOBAL | FLUJO



Introduce tu correo electrónico para continuar con el proceso de recuperación de contraseña.

Correo:

Confirmar correo:

Enviar

Ingresar

Powered by HuBOX

En este paso, el usuario deberá ingresar la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta para poder llevar a cabo el proceso de recuperación.



ACCESO GLOBAL | FLUJO



¡Confirma el correo y sigue las instrucciones!

Volver al inicio

Una vez finalizado el envío de la solicitud de recuperación, se mostrará una alerta que confirmará que el correo ha sido enviado correctamente.

ACCESO GLOBAL | FLUJO

FORD - Confirmar recuperación de contraseña  Recibidos x

 Acceso Global <noreply@personalcode.com>
para mí ▼

2:06 p.m. (hace 1 minuto) ☆ 😊 ↩ ⋮



Recuperación

Estás por confirmar tu correo para continuar con el proceso de Recuperación de Contraseña.

Para poder validar tu correo correo@correo.com es necesario dar clic en confirmar.

CONFIRMAR

 HuBOX®
DISRUPCIÓN DIGITAL

El usuario recibirá un mensaje en su correo electrónico y deberá hacer clic en el botón "Confirmar" para continuar con el proceso de recuperación de la cuenta.



ACCESO GLOBAL | FLUJO

Al hacer clic en el botón anterior, el usuario será dirigido a una pantalla en la que se le solicitará ingresar una nueva contraseña para su cuenta.



Nueva Contraseña

Confirmar Nueva Contraseña

Llena los campos para poder cambiar la contraseña

Cambiar

Powered by [HuBOX](#)



ACCESO GLOBAL | FLUJO

Después de ingresar la nueva contraseña, se mostrará una alerta que confirmará que la información se ha guardado correctamente.




¡Los cambios se guardaron correctamente!

Acceder

Powered by HuBOX

ACCESO GLOBAL | FLUJO

Finalmente, el usuario regresará a la pantalla de inicio de sesión, ingresará su correo electrónico y la nueva contraseña, y podrá acceder nuevamente a su cuenta.



Correo electrónico

Contraseña

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

Ingresar

Powered by HuBOX

CONTÁCTANOS



Número de teléfono

+ (52) 55 8596 5748 / 49
+ (52) 55 6363 4776 / 77



Correo electrónico

info@hubox.com



Dirección

Séneca 134 Piso 3 Of. B, Col. Polanco
Chapultepec, Alc. Miguel Hidalgo,
CP. 11560 Ciudad de México



Sitio web

www.hubox.com

