



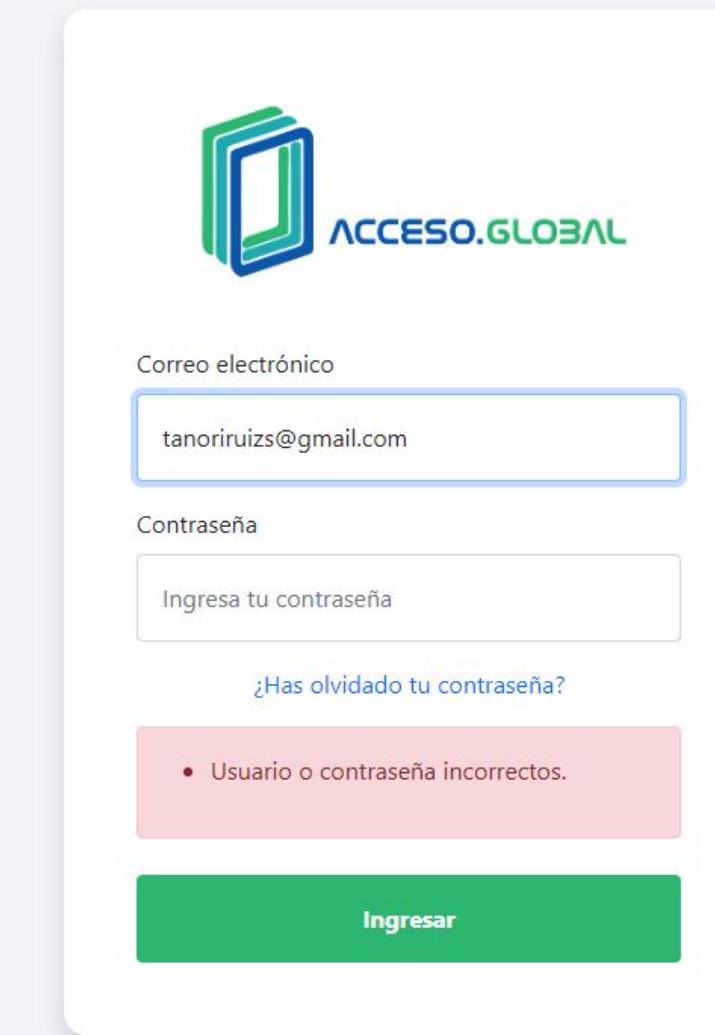
# Recuperación de cuenta

---

by HuBOX

# ACCESO GLOBAL | FLUJO

Es importante tener en cuenta que, en caso de que se intente acceder a la cuenta utilizando credenciales incorrectas, se mostrará una alerta que indicará que el acceso no es válido.



Es importante tener en cuenta que, si se intenta acceder a la cuenta con credenciales incorrectas, aparecerá esta alerta indicando que el acceso no es válido.

# ACCESO GLOBAL | FLUJO

Si se efectúan tres intentos de acceso con credenciales incorrectas, la cuenta del usuario será bloqueada automáticamente por motivos de seguridad.

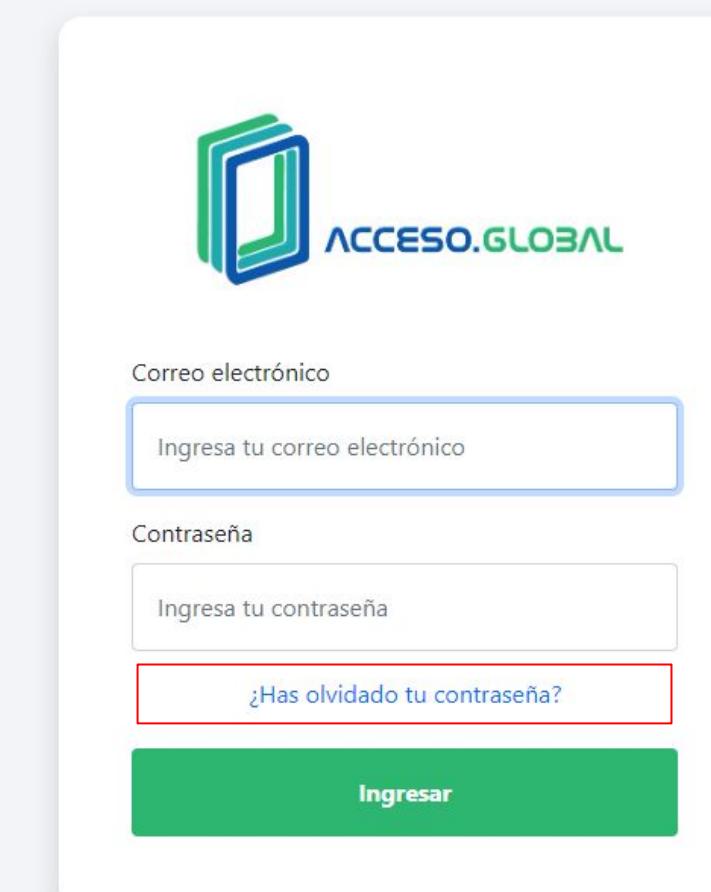


The image shows a screenshot of a web-based login interface for 'ACCESO.GLOBAL'. At the top is the logo, which consists of three overlapping rectangles in green, blue, and white, followed by the text 'ACCESO.GLOBAL' in a sans-serif font. Below the logo are two input fields: 'Correo electrónico' containing 'tanoriruizs@gmail.com' and 'Contraseña' containing 'Ingresa tu contraseña'. Underneath these fields is a link '¿Has olvidado tu contraseña?'. A pink callout box contains the message '• Cuenta bloqueada por intentos.' (Account blocked due to attempts). At the bottom is a large green button labeled 'Ingresar' (Enter).

Powered by HuBOX

# ACCESO GLOBAL | FLUJO

En caso de que el usuario haya olvidado su contraseña o su cuenta se encuentre bloqueada, podrá realizar la recuperación siguiendo los pasos indicados a continuación.

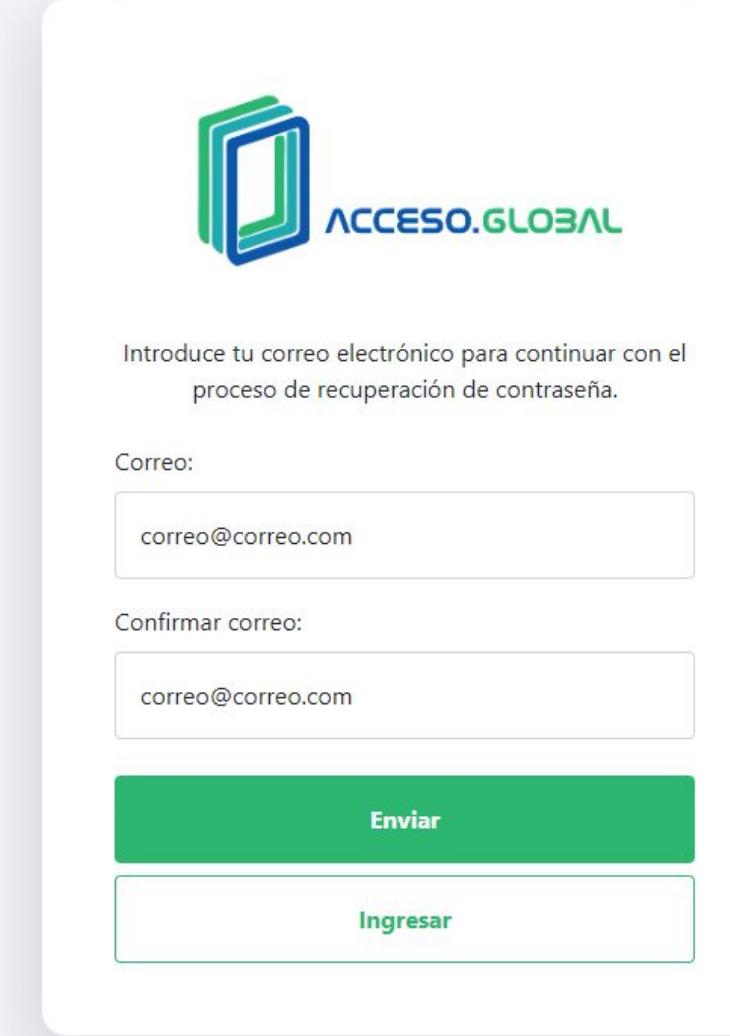


The image shows a login interface for 'ACCESO.GLOBAL'. At the top is the logo, followed by input fields for 'Correo electrónico' (Email) and 'Contraseña' (Password). Below these is a red-bordered link labeled '¿Has olvidado tu contraseña?' (Forgot your password?). A large green button at the bottom right is labeled 'Ingresar' (Enter).

Powered by HuBOX

Entramos a la opción marcada en rojo para poder recuperar nuestra cuenta.

# ACCESO GLOBAL | FLUJO

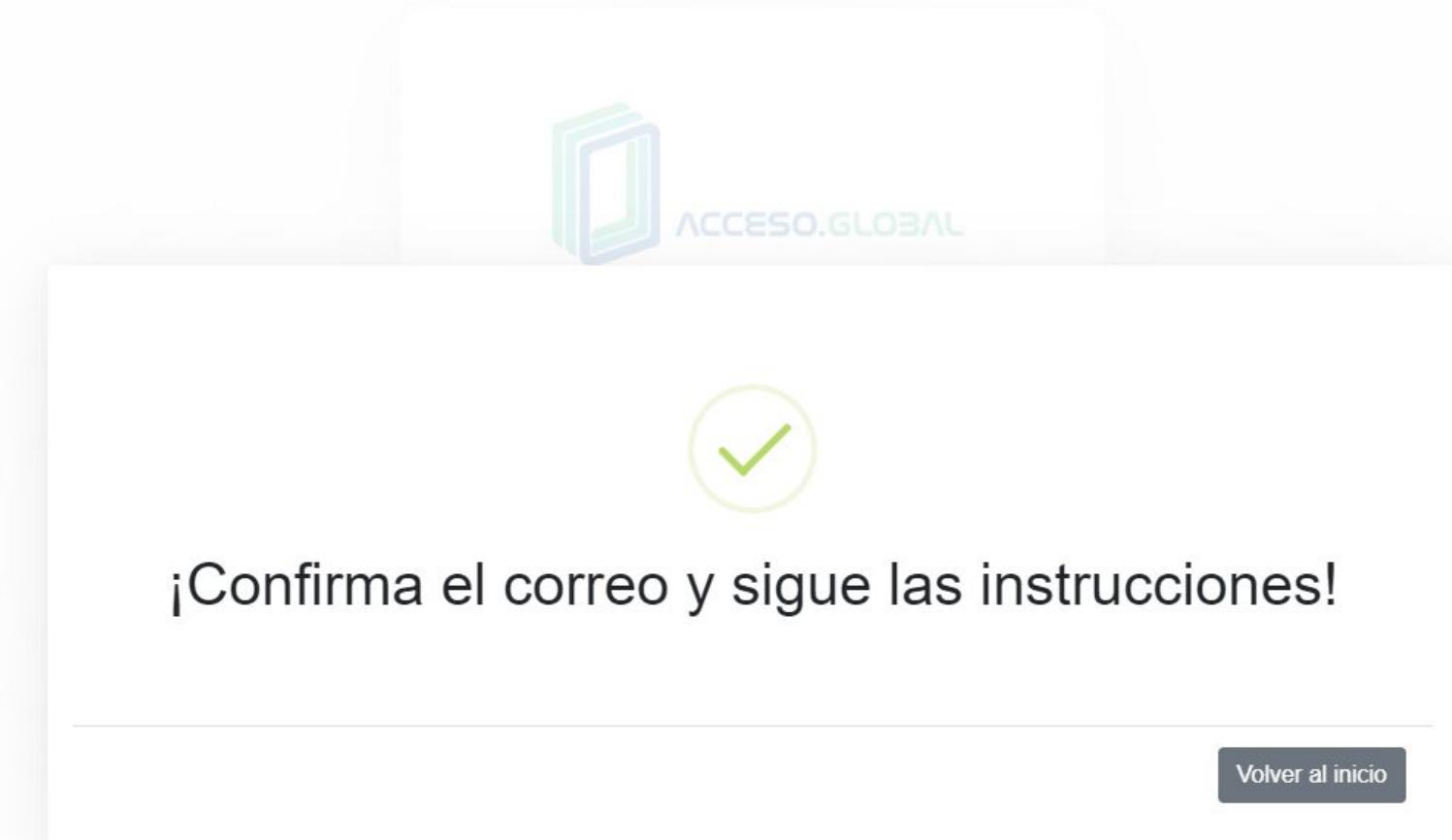


The screenshot shows a web page for password recovery. At the top is the Acceso.Global logo, which consists of three overlapping rectangles in green, blue, and grey. Below the logo is a message: "Introduce tu correo electrónico para continuar con el proceso de recuperación de contraseña." A text input field contains the email "correo@correo.com". Below it is another text input field labeled "Confirmar correo:" also containing "correo@correo.com". At the bottom are two buttons: a green "Enviar" button and a white "Ingresar" button.

Powered by HuBOX

En este paso, el usuario deberá ingresar la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta para poder llevar a cabo el proceso de recuperación.

# ACCESO GLOBAL | FLUJO



Una vez finalizado el envío de la solicitud de recuperación, se mostrará una alerta que confirmará que el correo ha sido enviado correctamente.

# ACCESO GLOBAL | FLUJO

FORD - Confirmar recuperación de contraseña ➤ Recibidos x

Acceso Global <noreply@personalcode.com>  
para mí ▾

2:06 p.m. (hace 1 minuto) ⚡ ☺ ⌛ ⌂ ⌃

El usuario recibirá un mensaje en su correo electrónico y deberá hacer clic en el botón "Confirmar" para continuar con el proceso de recuperación de la cuenta.

The diagram illustrates the password recovery process. It starts with an email from 'Acceso Global' containing a link to confirm the password recovery. The user clicks the 'CONFIRMAR' button, which then leads to a final step where the user is prompted to enter their new password.

ACCESO.GLOBAL

Recuperación

**Estás por confirmar tu correo para continuar con el proceso de Recuperación de Contraseña.**

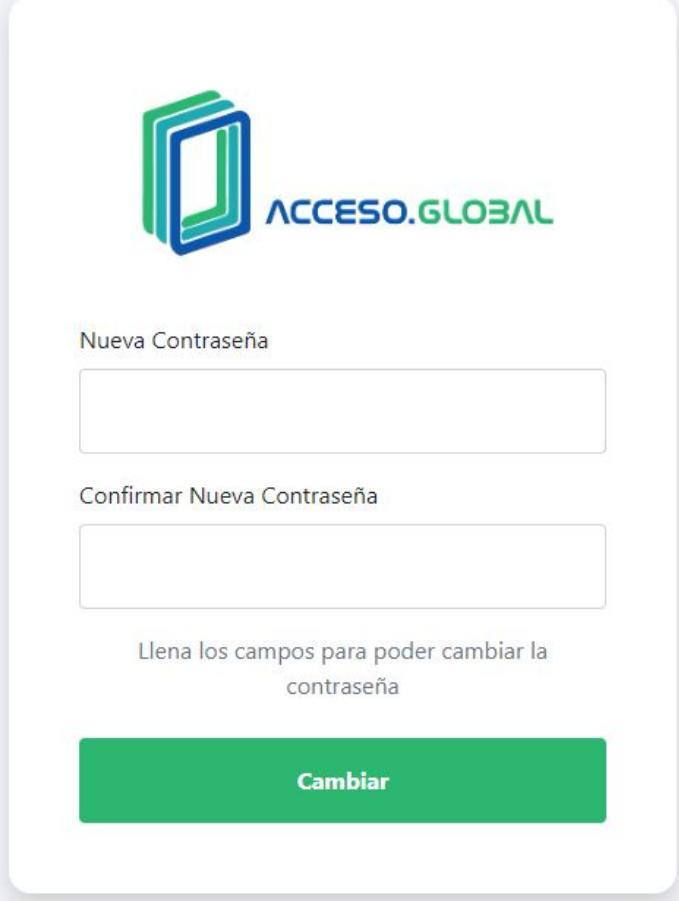
Para poder validar tu correo [correo@correo.com](#) es necesario dar clic en confirmar.

CONFIRMAR

HuBOX®  
DISRUPTIÓN DIGITAL

# ACCESO GLOBAL | FLUJO

Al hacer clic en el botón anterior, el usuario será dirigido a una pantalla en la que se le solicitará ingresar una nueva contraseña para su cuenta.



The screenshot shows a password change form. At the top is the Acceso.Global logo, which consists of three overlapping squares in green, blue, and teal. Below the logo is the text "ACCESO.GLOBAL". The form has two input fields: "Nueva Contraseña" (New Password) and "Confirmar Nueva Contraseña" (Confirm New Password). Both fields are currently empty. Below the fields is a placeholder text: "Llena los campos para poder cambiar la contraseña" (Fill the fields to change the password). At the bottom is a large green button labeled "Cambiar" (Change).

Nueva Contraseña

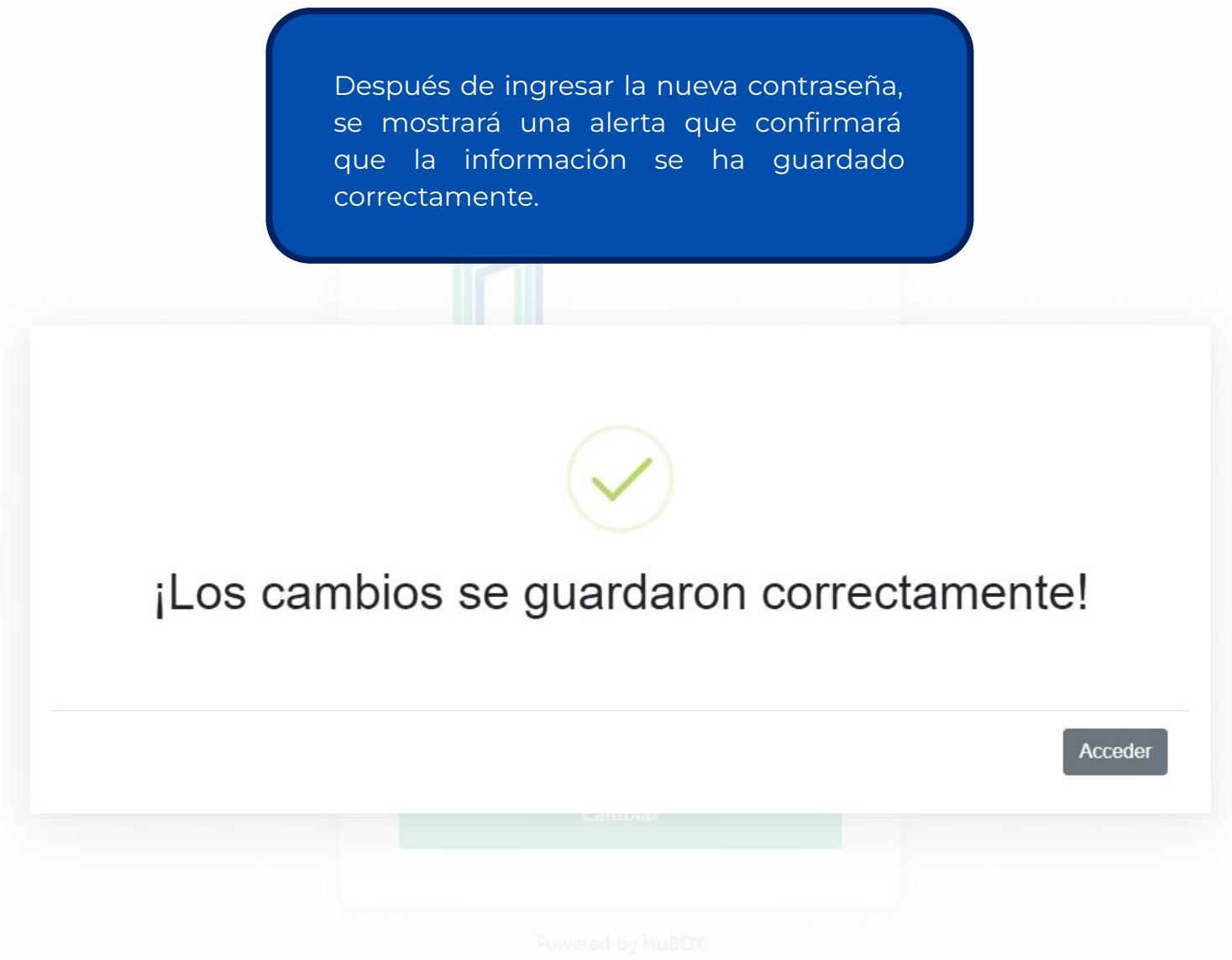
Confirmar Nueva Contraseña

Llena los campos para poder cambiar la contraseña

Cambiar

Powered by [HuBOX](#)

# ACCESO GLOBAL | FLUJO



# ACCESO GLOBAL | FLUJO

Finalmente, el usuario regresará a la pantalla de inicio de sesión, ingresará su correo electrónico y la nueva contraseña, y podrá acceder nuevamente a su cuenta.



# CONTÁCTANOS



Número de teléfono

+ (52) 55 8596 5748 / 49

+ (52) 55 6363 4776 / 77



Correo electrónico

[info@hubox.com](mailto:info@hubox.com)



Dirección

Séneca 134 Piso 3 Of. B, Col. Polanco  
Chapultepec, Alc. Miguel Hidalgo,  
CP. 11560 Ciudad de México



Sitio web

[www.hubox.com](http://www.hubox.com)